

Załącznik Nr 1 do wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Aleksandrów Kujawski

Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej i Wodociągowej Sp. z o.o.
87-700 Aleksandrów Kujawski
ul. Kościelna 14, tel./fax 54 282 47 70
NIP 391-14-96-642

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Załącznik A – dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych P.G.K. i W. Sp. z o. o. w Aleksandrowie Kujawskim w ramach opłaty podstawowej za 1 m³, obowiązującej na okres 3 lat dla taryfowej grupy odbiorców – przemysłowi odbiorcy usług,

Załącznik B – zasady naliczania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 27 marca 2025 roku

Znak: G.RZ.40.1.155.2024.MW.9

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Podstawą prawną działalności Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Wodociągowej spółka z o. o. w Aleksandrowie Kujawskim stanowi Kodeks Spółek Handlowych, Umowa Spółki – Akt Założycielski oraz wpis do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy pod nr 0000075817. Właścicielem spółki posiadającym 100% udziałów jest Gmina Miejska w Aleksandrowie Kujawskim.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Wodociągowej w Aleksandrowie Kujawskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie: zezwolenia wydanego Decyzją Dyrektora Zarządu Zlewni w Toruniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 czerwca 2024 r. Nr GR.ZUZ.4210.87.2024.AOC., oraz Decyzją Starosty Aleksandrowskiego Nr GN.Gś.6341.11.1.2015 z dnia 29 lipca 2015 r. (pozwolenie wodnoprawne).

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest działalność polegająca na poborze, uzdatnianiu i rozprowadzaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków. Przedsiębiorstwo prowadzi samodzielnie oczyszczalnię ścieków.

Przedmiotem działalności określonej w dziale 3 Krajowego Rejestru Sądowego spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z,
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00),
- Pozostałe sprzątanie (PKD 81.29),
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20),
- Zarządzanie nieruchomościami wykonywanymi na zlecenie (PKD 68.32),
- Działalność pomocnicza związana z utrzymywaniem porządku w budynkach (PKD 81.10),
- Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PK 42.99)

- Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22),
- Roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21),
- Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29),

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Wodociągowej sp. z o.o. w Aleksandrowie Kujawskim wnioskowaną kalkulację cen i opłat – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – opiera na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opracowanej taryfy jest niezbędne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania .

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwości obliczania opłat, sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – **niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i **wieloczlönową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;

- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków- niejednolitą** zawierającą jednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki i **wieloczonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono sześć grup taryfowych odbiorców usług:

I grupa - gospodarstwa domowe, obejmującą odbiorców zużywających wodę na potrzeby gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa.

II grupa - gospodarstwa domowe, obejmującą odbiorców zużywających wodę na potrzeby gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna.

III grupa - gospodarstwa domowe, obejmującą odbiorców zużywających wodę na potrzeby gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa.

IV grupa - pozostali odbiorcy obejmującą odbiorców zużywających wodę na inne potrzeby niż gospodarstwo domowe, np. urzędy publiczne, jednostki oświaty, kultury, działalność gospodarczą, przemysłową, handlową, gastronomiczną, usługową, transportową, ośrodki sportowe oraz pozostałych odbiorców nie wymienionych w grupie I, II i III, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa

V grupa - pozostali odbiorcy obejmującą odbiorców zużywających wodę na inne potrzeby niż gospodarstwo domowe, np. urzędy publiczne, jednostki oświaty, kultury, działalność gospodarczą, przemysłową, handlową, gastronomiczną, usługową, transportową, ośrodki sportowe oraz pozostałych odbiorców nie wymienionych w grupie I, II i III, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna.

VI grupa – gmina obciążana za wody zużywane do celów, o których mowa w art.22 Ustawy. rozliczana na podstawie wskazań wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna.

W zakresie odprowadzania ścieków, biorąc pod uwagę stopień ich zanieczyszczenia, wyodrębniono pięć taryfowych grup dostawców ścieków:

I grupa - gospodarstwa domowe i pozaprzemysłowi odbiorcy usług tj. odbiorcy, którzy nie zużywają wody do prowadzenia działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także działalność usługową, w której woda zużywana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych ludności jak: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe itp., rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym faktura papierowa

II grupa - gospodarstwa domowe i pozaprzemysłowi odbiorcy usług tj. odbiorcy, którzy nie zużywają wody do prowadzenia działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także działalność usługową, w której woda zużywana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych ludności jak: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe itp., rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym faktura elektroniczna

III grupa - gospodarstwa domowe i pozaprzemysłowi odbiorcy usług tj. odbiorcy, którzy nie zużywają wody do prowadzenia działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także działalność usługową, w której woda zużywana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych ludności jak: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe itp., rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą przeciętnym normom zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym faktura papierowa

IV grupa - przemysłowi odbiorcy usług – odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych, zakłady prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową oraz pozostali nie wymienieni w grupie I i II rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym faktura papierowa.

V grupa - przemysłowi odbiorcy usług – odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych, zakłady prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową oraz pozostali nie wymienieni w grupie I i II rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym faktura elektroniczna.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 3) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;
- 4) **stawkę opłaty za przekroczenia** warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych..

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	5,20	5,40	5,64
		– stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,81	5,17
2	Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	5,20	5,40	5,64
		– stawka opłaty abonamentowej	2,77	2,98	3,21
3	Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	5,20	5,40	5,64
		– stawka opłaty abonamentowej	1,69	1,82	1,96
4	Grupa 4	– cena wody (zł/m ³)	5,27	5,47	5,71
		– stawka opłaty abonamentowej	4,47	4,81	5,17
5	Grupa 5	– cena wody (zł/m ³)	5,27	5,47	5,71
		– stawka opłaty abonamentowej	2,77	2,98	3,21
6	Grupa 6	– cena wody (zł/m ³)	5,27	5,47	5,71
		– stawka opłaty abonamentowej	2,77	2,98	3,21

4.2 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	12,99	13,37	13,68
		– stawka opłaty abonamentowej	4,21	4,52	4,86
2	Grupa 2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	12,99	13,37	13,68

		– stawka opłaty abonamentowej	2,16	2,31	2,49
3	Grupa 3	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	12,99	13,37	13,68
		– stawka opłaty abonamentowej	2,05	2,21	2,37
4	Grupa 4	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,06	13,44	13,75
		– stawka opłaty abonamentowej	4,21	4,52	4,86
5	Grupa 5	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,06	13,44	13,75
		– stawka opłaty abonamentowej	2,16	2,31	2,49

4.3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Treść	Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 1 do 12 miesięcy		Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 13 do 24 miesięcy		Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 25 do 36 miesięcy	
	netto	Z vat	Netto	Z vat	netto	Z vat
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $5,5 \leq \text{pH} \leq 6,5$ lub $9,5 \leq \text{pH} \leq 10,5$ ³⁾	6,53	7,05	6,72	7,26	6,88	7,43
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $4,5 \leq \text{pH} \leq 5,5$ lub $10,5 \leq \text{pH} \leq 11,5$ ³⁾	13,06	14,10	13,44	14,52	13,75	14,85
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $4,5 < \text{pH} > 11,5$ ³⁾	26,12	28,21	26,88	29,03	27,50	29,70
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 1% do 25 % ^{1),2)}	3,27	3,53	3,36	3,63	3,44	3,72
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 26 % - 50% ^{1),2)}	6,53	7,05	6,72	7,26	6,88	7,43
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 51% – 75 % ^{1),2)}	9,80	10,58	10,08	10,87	10,31	11,13
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 76 % do 100 % ^{1),2)}	13,06	14,10	13,44	14,52	13,75	14,85

Treść	Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 1 do 12 miesięcy		Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 13 do 24 miesięcy		Opłata dodatkowa za 1m ³ okres od 25 do 36 miesięcy	
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach 101% - 200 % ^{1),2)}	26,12	28,21	26,88	29,03	27,50	29,70
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 201 % wzwyż. ^{1),2)}	Przekroczenie w 2,% * 13,06 * 0,01	Stawka opłaty + podatek VAT 8%	Przekroczenie w % * 13,44 * 01	Stawka opłaty + podatek VAT 8%	Przekroczenie w % * 13,75 * 0,01	Stawka opłaty + podatek VAT 8%

- 1) Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zostały ustalone w załączniku A
- 2) W przypadku przekroczenia kilku wskaźników jednocześnie , przyjmuje się ten wskaźnik , którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę
- 3) Opłaty za przekroczenie stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości pH sumują się
- 4) obowiązująca N – cena netto za 1 m³ ścieków dla grupy dostawców przemysłowych

% przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń oblicza się z wzoru

$$\% p = 100 * \frac{Ca - Cd}{Cd}$$

Objaśnienia:

% p – przekroczenie w %

Ca – wartość wskaźnika zmierzona

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

Do stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych zawartych w kolumnie 2 dolicza się podatek od towarów i usług (kolumna 3 – stawki opłat z podatkiem VAT). Aktualnie stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisami wykonawczymi do ustawy.

Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego, lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen i stawek opłat za wodę i ścieki, których ilość nie jest ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed sprawdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania

wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Natomiast odbiorcy usług korzystający z lokali w budynku wielolokalowym oraz właściciele lub zarządcy tego budynku należność za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki, ustaloną na podstawie prognoz ilości usług, regulują w terminach wynikających z zawartej umowy

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza cele określone wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo zainstalowało wodomierze główne. Zróżnicowanie cen i stawek opłat wynika ze stosowania jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłowych dostawców ścieków.

Przemysłowi odbiorcy usług otrzymali od P.G.K i W. sp. z o.o. w Aleksandrowie Kujawskim warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Wodociągowej w Aleksandrowie Kujawskim prowadzi samodzielnie oczyszczalnię ścieków.

W taryfie na okres 3 lat obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku. w sprawie

określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także Regulaminem Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Miejskiej w Aleksandrowie Kujawskim.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone:

- w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonym przez Radę Miejską w Aleksandrowie Kujawskim uchwałą Nr XLV/351/18 z dnia 17 września 2018 r.

W siedzibie spółki udostępnione są wszystkim odbiorcom usług:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej taryfy,
- 2) tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miejskiej Aleksandrów Kujawski
- 3) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorca ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Spółkę usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących sposobu wykonywania przez spółkę umowy, a w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia;
- 5) podpis odbiorcy.

Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca wskaże taką formę.

Spółka ma również obowiązek informowania odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym,
- 2) nieplanowanych przerwach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas jej trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku planowanej bądź zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody, poinformować o tym odbiorców ze wskazaniem lokalizacji punktu poboru.

Przedsiębiorstwo przyjmuje całodobowo wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zgłoszenia dotyczące jakości wody pod numerem telefonu 54 282 24 82 lub 798 863 551, a dodatkowo w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00 pod numerem telefonu 54 282 4770 oraz na stronie internetowej biuropgkiw@pgkiwalekskuj.pl.

Prezes Zarządu

Wioletta Nałkiewicz

Załącznik A

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Wodociągowej sp. z o. o. w Aleksandrowie Kujawskim w ramach opłaty podstawowej, obowiązującej w okresie od 1 do 12 miesiąca, od 13 do 24 miesiąca, o 25 do 36 miesiąca dla taryfowej grupy odbiorców – ścieki przemysłowe

Lp.	wskaźnik	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	odczyn	pH	6,5 - 9,5
2	Zawiesina ogólna	mg/l	600
3	CHZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1400
4	BZT ₅	mgO ₂ /l	700
6	Fosfor og.	mg P/l	16

Dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń wartości dopuszczalne zgodne z zał. nr 1 i 2 Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 (Dz.U. nr 136. poz 964; tekst jednolity 2016r. Dz. U. poz. 1757))

Prezes Zarządu

Wioletta Narkowicz

Załącznik B

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PGKiW Sp. z o. o. Aleksandrowie Kujawskim są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie /punktach kontrolno - pomiarowych / w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych i warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz.964; tekst jednolity 2016r. Dz. U. poz. 1757)) oraz art. 9 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami (Dz.U. Nr 123 poz.858). O wynikach kontroli Spółka informuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli
- 2) Ilość ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PGKiW sp. zoo
- 3) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub
 - b) dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek potwierdzi brak przekroczeń
 - c) dzień poboru przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w dniu pobrania ww. próbki ścieku oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków wprowadzania ścieków.

W przypadku , gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), nie potwierdzi braku przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę za przekroczenia , które wskazała ostatnia kontrola.

- 1) Do opłaty dodatkowej obliczonej w sposób opisany w pkt 6, doliczany będzie należny podatek VAT.
- 2) Metodyka naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela nr 1

	Opłata dodatkowa za 1m ³ ścieków
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $5,5 \leq \text{pH} \leq 6,5$ lub $9,5 \leq \text{pH} \leq 10,5$ ³⁾	$n^{4)} * 0,5$
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $4,5 \leq \text{pH} \leq 5,5$ lub $10,5 \leq \text{pH} \leq 11,5$ ³⁾	$n^{4)} * 1$
Przekroczenia wartości odczynu pH dla $4,5 < \text{pH} > 11,5$ ³⁾	$n^{4)} * 2$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 1% do 25 % ^{1),2)}	$n^{4)} * 0,25$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 26 % - 50% ^{1),2)}	$n^{4)} * 0,5$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 51% – 75 % ^{1),2)}	$n^{4)} * 0,75$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 76 % do 100 % ^{1),2)}	$n^{4)} * 1$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach 101% - 200 % ^{1),2)}	$n^{4)} * 2$
Przekroczenie dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach od 201 % wzwyż. ^{1),2)}	Przekroczenie w % * $n^{4)} * 0,01$

- 5) Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone w Tab nr 2
- 6) W przypadku przekroczenia kilku wskaźników jednocześnie , przyjmuje się ten wskaźnik , którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę
- 7) **Opłaty za przekroczenie stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości pH sumują się**
- 8) n – obowiązująca cena netto za 1 m³ ścieków dla grupy dostawcy przemysłowi

% przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń oblicza się z wzoru

$$\% p = 100 * \frac{Ca - Cd}{Cd}$$

Objaśnienia:

% p – przekroczenie w %

Ca – wartość wskaźnika zmierzona

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

** -*

Prezes Zarządu
Wioletta Markowicz

